

PRESTATIONS DE MAINTENANCE MULTITECHNIQUE DES SITES METROPOLITAINS DE L'IFREMER

Procédure d'intervention spécifique
Prestation de maintenance
multi technique - Lot 8 Bretagne

Fiche SPE 09 – Interventions salles informatiques

Table des matières

1. Objet de la présente Fiche	4
1.1. Détail des installations concernées	4
1.2. Localisation des installations	4
2. Prestations complémentaires nécessaires	4
2.1. Essais sur Groupe Electrogène Datarmor	4
2.2. Ronde sur Datarmor et salle Serveur au bâtiment 209	4
3. Modalités spécifiques d'interventions	5
3.1. Interventions sur Salle Datarmor en cas de défaut sur les baies de refroidissement.....	5
3.2. Intervention sur salle Serveur en cas de défaut sur climatisation de la salle Serveur	5
3.3. Intervention sur salle PRA au bâtiment 208.....	5

1. Objet de la présente Fiche

La présente fiche a pour objet de présenter les modalités spécifiques (actions et/ou modalités de réalisation d'actions) aux actions de maintenance, entretien et exploitation venant en complément des modalités générales définies aux cahiers des charges du marché pour l'installation suivante :

- Exploitation et maintenances sur les équipements techniques liés aux salles serveurs et salles de traitement et stockage de données informatiques dans les bâtiment 209 et 208

1.1. Détail des installations concernées

Les salles serveurs et Datarmor au bâtiment 209 et salle PRA au bâtiment 208 disposent d'installations techniques associées d'alimentations électriques (postes, groupes électrogènes, armoires) et de refroidissements (unités de production, d'échange, de distribution) qui sont dans les équipements techniques objet du présent contrat de maintenance exploitation – voir inventaire des équipements techniques.

1.2. Localisation des installations

Les équipements et installations concernées se situent :

- Au bâtiment 208 local 208.RDJ.10
- Au bâtiment 209 : installations techniques sur la plate forme extérieure Ouest au niveau RDC, et locaux 209.00.16 à 20 et 80 à 82.

2. Prestations complémentaires nécessaires

2.1. Essais sur Groupe Electrogène Datarmor

Une prestation d'essai mensuel de ce groupe et équipements techniques associés est demandée au prestataire.

Ces essais devront respecter une procédure spécifique :

- Calage des dates avec validation du service informatique
- Renseignement d'une feuille de suivi de ces essais auprès du service Informatique
- Surveillance des différents équipements électriques et de refroidissement du calculateur en parallèle des essais sur le groupe

2.2. Ronde sur Datarmor et salle Serveur au bâtiment 209

Pour la ronde technique demandée au marché, pour les équipements liés au Calculateur Datarmor, des actions spécifiques sont à prévoir :

- Vérification de différentes températures

- Contrôles de voyants de signalisations
- Surveillance de l'état de fonctionnement des baies de refroidissement

3. Modalités spécifiques d'interventions

3.1. Interventions sur Salle Datarmor en cas de défaut sur les baies de refroidissement

En cas de constat de défaut de fonctionnement sur les baies de refroidissement (sur appel en journée ou si constaté lors des rondes techniques), des actions de mise en place d'une surventilation de secours est à mettre en œuvre :

- Mise en route de ventilateurs spécifiques
- Ouverture de volets, menuiseries et de portes
- Surveillance des températures
- Prévenance des correspondants Ifremer IMA et service Informatique

3.2. Intervention sur salle Serveur en cas de défaut sur climatisation de la salle Serveur

En cas de défaut constaté (appel ou rondes techniques), des actions particulières sont à prévoir :

- Mise en route de ventilateurs spécifiques
- Ouverture de volets, menuiseries et de portes
- Surveillance des températures
- Prévenance des correspondants Ifremer IMA et service Informatique

3.3. Intervention sur salle PRA au bâtiment 208

En cas de défaillance du système de refroidissement de la salle PRA au bâtiment 208 (perte de la production Froid centrale, défaut sur pompes de circulations locales, ...), des actions particulières sont à prévoir :

- Mise en fonction de l'extraction mobile disponible dans le local
- Prévenance des correspondants Ifremer IMA et service Informatique